

Stratégie pour la Qualité de la SSAPM

Groupe de travail Q : Hofer (président du GT), Ganter (comité, CDQ), Haller (CDQ), Kern (comité), Reuss (comité GS)

Adopté par :

Comité de la SSAR à l'occasion de sa retraite annuelle du 23.01.2019 à Berne et Assemblée générale de la SSAR du 08.11.2019 à Interlaken

A. Structures concernant la gestion de la qualité à la SSAPM

Les membres de la SSAPM tiennent à offrir à leur patiente / patient un très haut niveau de qualité dans toutes leurs activités. La SSAPM apporte son soutien à ces efforts en faveur de la qualité et d'une amélioration constante, mesurable et démontrable de celle-ci par l'intermédiaire de diverses **initiatives, recommandations et organes dédiés**.

B. Définition SSAPM de la qualité

La stratégie pour la qualité de la SSAPM se base pour l'essentiel sur le modèle de qualité développé par Donabedian (Donabedian A. The Quality of Care, 1988): « La notion de qualité des soins de santé décrit l'adéquation des soins effectivement fournis par rapport à une série de critères requis pour une bonne couverture de soins. » Donabedian estime indispensable de distinguer **la qualité des structures, des processus et des résultats** en tant que dimensions fondamentales de la qualité des soins dans le domaine de la santé. Des soins de qualité répondent aux critères de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé, Qualité des soins, 2006), devant ainsi être efficaces (fondés sur les preuves), économiques (utilité maximale, gaspillage minimal), accessibles, centrés sur le patient, socialement équitables et sûrs.

1. Qualité des structures

La qualité des structures décrit la **qualité de l'environnement dans lequel les prestations sont fournies**. Elle inclut :

- les locaux, ainsi que l'infrastructure technique et l'appareillage disponibles
- les exigences relatives au personnel, telles que les aptitudes et les qualifications de l'ensemble des personnes impliquées dans le processus anesthésiologique
- les mesures prises en matière de formation postgraduée et continue de tout le personnel anesthésiologique
- les mesures adoptées pour l'assurance qualité et pour la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité (QMS)

2. Qualité des processus

La qualité des processus est définie par la **qualité de l'ensemble des prestations médicales, personnelles et organisationnelles** offertes dans le cadre des soins à chaque patient. Elle englobe notamment :

- l'appréciation des risques
- l'allocation des moyens anesthésiologiques
- la réalisation des interventions anesthésiologiques
- l'optimisation du déroulement des traitements et des soins
- la collaboration pluridisciplinaire
- la sécurité des patients

3. Qualité des résultats

Stratégie pour la Qualité de la SSAPM

Groupe de travail Q : Hofer (président du GT), Ganter (comité, CDQ), Haller (CDQ), Kern (comité), Reuss (comité GS)

Adopté par :

Comité de la SSAR à l'occasion de sa retraite annuelle du 23.01.2019 à Berne et Assemblée générale de la SSAR du 08.11.2019 à Interlaken

La qualité des résultats ou de l'« outcome » se rapporte au **résultat du traitement**. C'est la réponse à la question de savoir si l'objectif thérapeutique a été atteint :

- Prévention et absence des complications
- Réponse aux critères objectifs de bonne qualité de traitement
- Appréciation subjective par les patients de la satisfaction par rapport aux soins et aux résultats

C. Champs d'activité Q de la SSAPM

Pour assurer le maintien et la constante amélioration de la qualité anesthésiologique dans les domaines « structures », « processus » et « résultats », nous avons défini cinq piliers pour nos activités dans le domaine de l'assurance qualité.

1. Guidelines

Standards & recommandations de la SSAPM et de ses organes fondés sur les critères de l'OMS, en particulier pour des traitements efficaces, économiques, centrés sur le patient et sûrs :

- Comité
- Commissions et fondations, y compris la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie
- Groupes de travail et groupes d'intérêts

2. Formation de base, postgraduée et continue

- Formation de base, postgraduée et continue des médecins
- Formation de base, postgraduée et continue interprofessionnelle

3. Registre & base de données, mesures de la qualité

- Programme A-QUA de la SSAPM (monitoring de la qualité anesthésiologique en Suisse)
- Indicateurs de la qualité SSAPM, benchmarking
- Perspective des patients : organisations de patients, satisfaction des patients

4. Gestion des risques & des erreurs

- Sécurité à la place de travail
- CIRS, morbidité & mortalité
- Simulations, entraînement des aptitudes et du travail d'équipe, Crew Resource Management, Clinical Event Debriefings
- Expertises anesthésiologiques
- Analyse des cas de responsabilité civile clos

5. Audits

- Contrôles réguliers de la qualité auprès des fournisseurs de prestations d'anesthésie par une nouvelle commission à créer
- Remise d'un label de qualité SSAPM