A-CERT Update 2021 – Das Anästhesie-Qualitätslabel der SGAR / *Le label de qualité pour l'anesthésie de la SSAR*

Anästhesie-Qualität dank Zertifizierung
Qualité de l'Anesthésie grâce à la Certification
Qualità dell'Anestesia grazie alla Certificazione

Rückblick und aktueller Stand

Im SGAR Bulletin 36/2020 wurde erstmalig über das im Rahmen der Qualitätsstrategie der SGAR geplante Qualitätslabel A-CERT berichtet. Seither wurden die Strukturen und die Beurteilungskriterien durch eine erweitere Arbeitsgruppe (M. Ganter, G. Haller, C. Hofer, C. Kern, S. Reuss und neu auch C. von Szadkowski) inhaltlich und formal weiterentwickelt sowie die Grundlagen für die zukünftigen Zertifizierungen zur Vergabe des Labels gelegt. Mit der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) konnte ein für Zertifizierungs- und Bewertungsdienstleistungen bestens etablierter Partner für die Zusammenarbeit gewonnen werden. Es ist vorgesehen, dass die SQS als unabhängige Drittpartei die Zertifizierungen durchführen wird.

A-CERT-Grundlagen

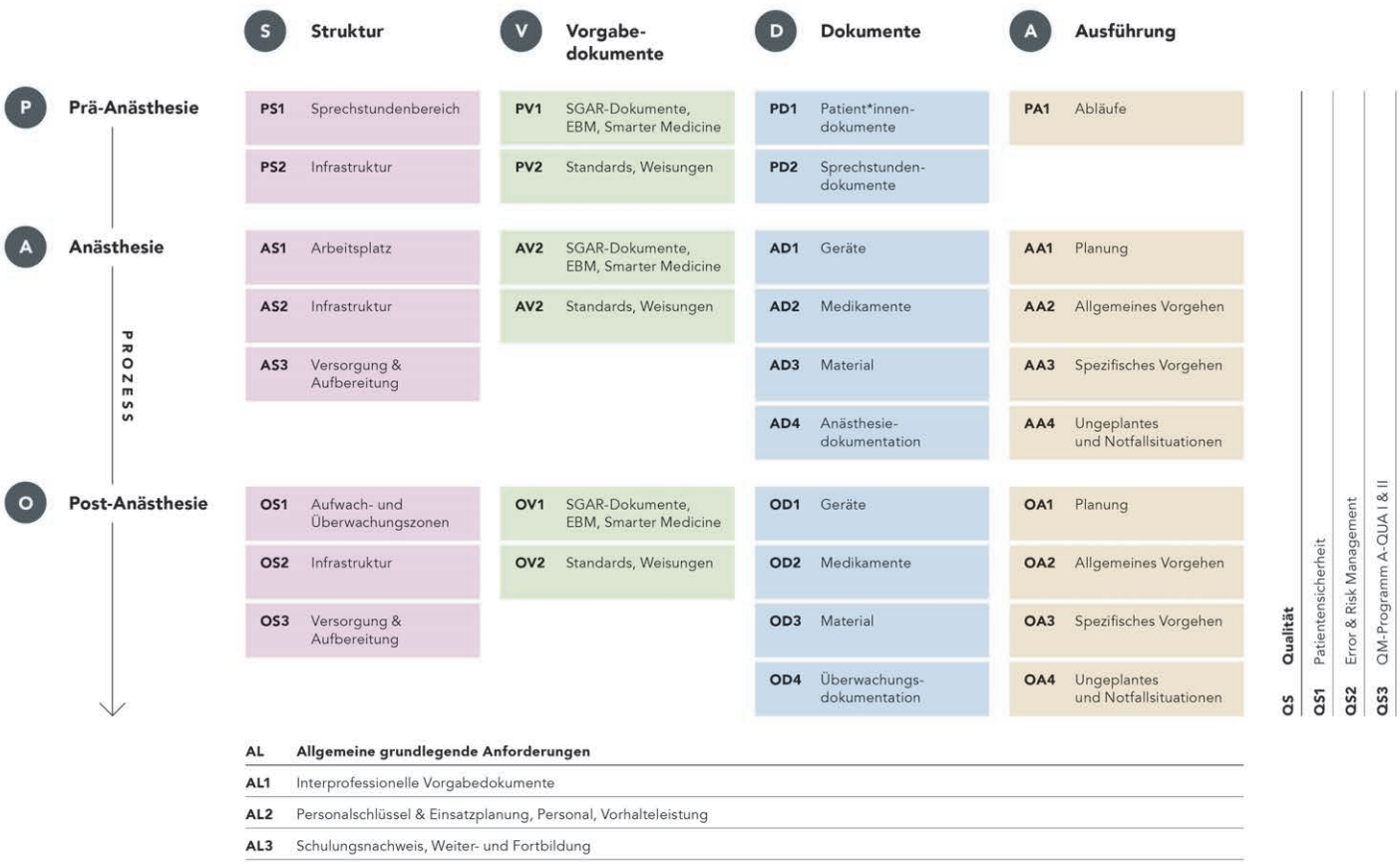
Die A-CERT Strukturen und Beurteilungskriterien sind prozessorientiert – entsprechend der anästhesiologischen Arbeitsweise – gegliedert, mit einer Übersicht über die Qualitätshandlungsfelder in einer Landkarte und dem daraus abgeleiteten Zertifizierungskatalog.

Revue et état actuel

Le Bulletin SSAR 36/2020 a fait état pour la première fois du label de qualité A-CERT prévu dans le cadre de la stratégie de qualité de la SSAR. Depuis lors, les structures et les critères d'évaluation ont été perfectionnés sur le fond et la forme par un groupe de travail élargi (M. Ganter, G. Haller, C. Hofer, C. Kern, S. Reuss et maintenant aussi C. von Szadkowski), et les bases ont été posées pour les futures certifications d'attribution du label. Avec l'Association Suisse «Systèmes de Qualité et de Management» (SQS), un partenaire bien établi pour les services de certification et d'évaluation a pu être gagné pour la coopération. Il est prévu que la SQS effectue les certifications en tant que tierce partie indépendante.

Les bases de l'A-CERT

Les structures et les critères d'évaluation de l'A-CERT sont structurés de manière orientée vers les processus – correspondant au mode de fonctionnement de l'anesthésiologie – avec un aperçu des champs d'action de la qualité dans une carte et le catalogue de certification qui en découle.



«Landkarte»
In der Landkarte (Abbildung) sind entlang des Behandlungspfades Strukturen, Vorgabe- und Arbeitsdokumente sowie das Ausführungsvorgehen für die Prozessschritte Anästhesievorbereitung (Prä-Anästhesie), Durchführung der Anästhesie (Anästhesie) und Nachbetreuung (Post-Anästhesie) abgebildet. Zusätzlich sind übergeordnete und für alle Prozessschritte geltende allgemeine Grundlagen und Qualitätsanforderungen aufgenommen.

Zertifizierungskatalog
Im Katalog werden für jedes der in der Landkarte aufgeführten Elemente die Anforderungen zur Erfüllung beschrieben. Den Gegebenheiten der unterschiedlichen Anästhesieabteilungen wird Rechnung getragen, indem der erforderliche Erfüllungsgrad für verschiedene Institutionsgruppen angepasst wird. Der Zertifizierungskatalog ist auch die Grundlage für die vorbereitende Selbstbewertung von Abteilungen, die sich zertifizieren lassen wollen. Für jedes Thema sind der zu erreichende Erfüllungsgrad für die Anmeldung zur Zertifizierung und für die erfolgreiche Zertifizierung mit Vergabe des Labels definiert.

Zertifizierung und Label Vergabe
Nach Prüfung der eingereichten Selbstbewertung erfolgt das Zertifizierungsaudit durch unabhängige Auditoren der Drittpartei SQS. Anschliessend, nach erfolgreichem Zertifizierungsaudit, wird das Label A-CERT vergeben. Die Zertifizierungsgrundlagen wie Auditdauer, Periodizität und Vorgehen bei festgestellten Abweichungen orientieren sich an der ISO-Norm 17021, so dass die Qualität des A-CERT Labels entsprechend hochgehalten werden kann.

Was bringt eine Zertifizierung mit Erhalt des A-CERT-Labels?
Die freiwillige Zertifizierung bringt der Anästhesieabteilung klare Mehrwerte:

Die Vorbereitung mit Selbstbewertung und die anschliessende externe Auditierung ermöglichen eine fundierte und umfassende Überprüfung und gegebenenfalls Anpassung der Strukturen, Prozesse und Ergebnisse der eigenen Abteilung und der Schnittstellen zu anderen Abteilungen oder der Institution.

Die während der Zertifizierung erhaltenen Inputs und Verbesserungsvorschläge können intern bedarfsgerecht umgesetzt werden und dienen der weiteren Entwicklung der Qualität sowie der Patientensicherheit.

Die externen Audits berücksichtigen die unterschiedlichen Anforderungen der Abteilungen und die unterschiedlichen Ausprägungen bestimmter Angebote und ermöglichen somit

«Carte»
La carte (figure) montre les structures, les spécifications et les documents de travail le long du parcours de traitement, ainsi que la procédure d'exécution pour les étapes du processus : préparation de l'anesthésie (pré-anesthésie), mise en œuvre de l'anesthésie (anesthésie) et soins post-anesthésie (post-anesthésie). En outre, les principes généraux et les exigences de qualité applicables à toutes les étapes du processus sont inclus.

Catalogue de certification
Dans le catalogue, les exigences de conformité sont décrites pour chacun des éléments énumérés dans la carte. Les circonstances des différents services d'anesthésie sont prises en compte en ajustant le montant de l'aide en adaptant le degré d'accomplissement requis pour les différents groupes d'institutions. Le catalogue de certification est également la base de l'auto-évaluation préparatoire des services qui souhaitent être certifiés. Pour chaque thème, le degré de satisfaction à atteindre pour l'inscription à la certification et pour la réussite de la certification avec attribution du label est défini.

Certification et attribution du label
Après examen de l'auto-évaluation soumise, l'audit de certification est effectué par des auditeurs indépendants de la tierce partie SQS. Ensuite, après un audit de certification réussi, le label A-CERT est attribué. Les principes de certification tels que la durée de l'audit, la périodicité et la procédure en cas de déviations identifiées sont basés sur la norme ISO 17021, de sorte que la qualité du label A-CERT peut être maintenue à un niveau élevé correspondant.

Quels sont les avantages de la certification avec le label A-CERT ?
La certification volontaire apporte une valeur ajoutée évidente au service d'anesthésie:

La préparation avec l'auto-évaluation et l'audit externe qui s'ensuit permettent un examen approfondi et complet et, si nécessaire, l'ajustement des structures, des processus et des résultats du propre département et des interfaces avec les autres départements ou l'institution.

Les contributions et les suggestions d'amélioration reçues au cours de la certification peuvent être mises en œuvre en interne si nécessaire et servir au développement de la qualité ainsi qu'à la sécurité des patients.

Les audits externes tiennent compte des différentes exigences des départements et des différentes caractéristiques de certains services et permettent ainsi un développement ciblé et axé sur les besoins des départements.

auch gezielte und bedarfsgerechte Weiterentwicklungen der Abteilungen.

Weiteres Vorgehen und Ausblick

Die Beurteilungskriterien werden in den kommenden Monaten durch Mitglieder der Arbeitsgruppe und weiterer Peers im Rahmen von Selbstbewertungen des Erfüllungsstandes ihrer Abteilungen kritisch auf Anwendbarkeit und Zweckmässigkeit geprüft. So können Anpassungsbedarf und spezifische Erfordernisse unterschiedlicher Arbeitsumgebungen und Organisationsformen erkannt werden und in die Formulierung und Bewertung der Kriterien einfliessen. Nach Umsetzung der Erkenntnisse aus den Selbstbewertungen sind in der ersten Jahreshälfte 2022 6 Probezertifizierungen mit Auditoren der SQS vorgesehen. Kriterien und Vorgehen werden aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse iterativ weiter verfeinert und finalisiert, so dass es möglich ist, das freiwillige Zertifizierungsprogramm ab Anfang 2023 starten zu können. Parallel zu den Probezertifizierungen und der Finalisierung des Kriterien- und Bewertungskataloges werden die Strukturen der Zertifizierungsorganisation in enger Zusammenarbeit zwischen SGAR und der Stiftung für Patientensicherheit in der Anästhesie (SPSA) aufgebaut.

Christoph Hofer, Michael Ganter & Christine von Szadkowski

Suite de la procédure et perspectives

Dans les mois à venir, les critères d'évaluation seront examinés de manière critique par les membres du groupe de travail et d'autres pairs dans le cadre d'auto-évaluations du statut de conformité de leurs départements en ce qui concerne l'applicabilité et la pertinence. De cette manière, le besoin d'adaptation et les exigences spécifiques des différents environnements de travail et formes d'organisation peuvent être identifiés et intégrés dans la formulation et l'évaluation des critères. Après la mise en œuvre des résultats des auto-évaluations, 6 certifications à l'essai avec des auditeurs SQS sont prévues au premier semestre 2022. Les critères et les procédures seront encore affinés et finalisés de manière itérative sur la base des résultats obtenus, de sorte qu'il sera possible de lancer le programme de certification volontaire dès le début de 2023. Parallèlement aux certifications expérimentales et à la finalisation des critères et du catalogue d'évaluation, les structures de l'organisation de certification seront mises en place en étroite collaboration entre la SSAR et la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA).

Christoph Hofer, Michael Ganter & Christine von Szadkowski

SPSA/FSPA Update 2021 – Stiftung für Patientensicherheit in der Anästhesie

SPSA Stiftung für Patientensicherheit in der Anästhesie

Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie

Die Arbeit der Stiftung für Patientensicherheit in der Anästhesie (SPSA) war in den letzten 2 Jahren wie für alle Anästhesist*innen in der Schweiz geprägt und beeinträchtigt durch die Pandemie. Dennoch wurde das Dossier Haftpflichtfälle den Anforderungen entsprechend betreut, Projekte konnten vorangetrieben und Fragen zur Ausrichtung der Stiftung konnten geklärt werden. Zudem haben in der Stiftung Veränderungen stattgefunden, für die Mitglieder der SGAR hier kommuniziert werden sollen.

Personeller Wechsel

Im Juli 2020 sind Philippe Schumacher (Präsident), Beat Meister (Vizepräsident) und Peter Wiederkehr nach langer, verdienstvoller Tätigkeit für der Stiftung zurückgetreten. Traditionell nimmt dann der Past-Präsident Einsitz als Vize-Präsident. Zudem wurden in den Stiftungsrat gewählt: Christoph Hofer (Präsident), Michael Ganter (Quästor als Vertreter des SGAR-Vorstands), sowie Benno Rehberg-Klug und Christoph Czarnetzki.

Publikationen

Die Flyer der Stiftung für Patientensicherheit in der Anästhesie erfreuen sich seit Langem grosser Beliebtheit. Der Stiftungsrat hat sich deswegen 2019 dazu entschlossen, die bestehenden Flyer komplett zu überarbeiten, auf den neuesten Stand zu bringen und auch aktuelle Themen aufzugreifen. In den vergangenen 2 Jahren konnten nun bereits die ersten sechs Flyer im neuen Layout (Abbildung) nach einem Review-Prozess durch den Vorstand der SGAR, der Mitglieder der KAAH, sowie Vertretern aller A1-Kliniken der Schweiz auf der Website der SGAR https://sgar-ssar.ch/services/stiftung-fuer-patientensicherheit-in-der-anaesthesie publiziert werden (Sicherheitshinweise zu 1. peripheren Nervenblockaden, 2. Rückenmarksnahen Anästhesien, 3. Airway Management, 4. Awareness, 5. Verwendung eines Zentralvenösen Kathe-

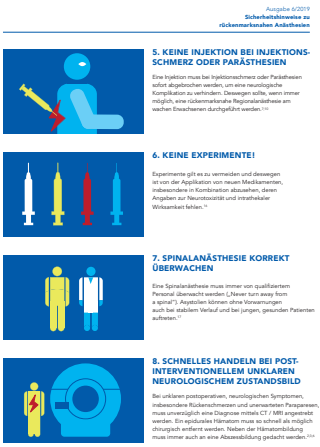
Le travail de la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA) a été affecté par la pandémie ces deux dernières années, comme c'est le cas pour tous les anesthésistes de Suisse. Néanmoins, le dossier des cas de responsabilité a été géré conformément aux exigences, des projets ont avancé et des questions sur l'orientation de la Fondation ont été clarifiées. En outre, des changements sont intervenus au sein de la Fondation, pour lesquels les membres de la SSAR doivent être informés ici.

Changement de personnel

En juillet 2020, Philippe Schumacher (président), Beat Meister (vice-président) et Peter Wiederkehr se sont retirés après de longs et méritoires services rendus à la Fondation. Traditionnellement, le président sortant prend ensuite le relais en tant que vice-président. En outre, les personnes suivantes ont été élues au comité de la Fondation : Christoph Hofer (président), Michael Ganter (trésorier en tant que représentant du comité de la SSAR), ainsi que Benno Rehberg-Klug et Christoph Czarnetzki.

Publications

Les dépliants de la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie sont très populaires depuis longtemps. Le comité de fondation a donc décidé en 2019 de réviser entièrement les dépliants existants, afin de les mettre à jour et d'aborder également des thèmes actuels. Au cours des deux dernières années, les six premiers flyers dans la nouvelle présentation (illustration) ont déjà été publiés sur le site Internet de la SSAR https://sgar-ssar.ch/fr/services/fondation-pour-la-securite-des-patients-en-anesthesie/après un processus de révision par le comité de la SSAR, les membres de la KAAH et les représentants de toutes les cliniques A1 de Suisse (consignes de sécurité concernant 1. les blocs nerveux périphériques, 2. Les blocs nerveux centraux, 3. la gestion des voies respi-



ters, 6. Vermeidung von Lagerungsschäden.) Vier Flyer befinden sich aktuell im Reviewprozess und sollen noch 2021 publiziert werden (Sicherheitshinweise zu 7. Kinderanästhesie, 8. Kommunikation nach einem Zwischenfall, 9. Transfusion von Blutprodukten, 10. Anästhesie in der Weissen Zone). Ausserdem wurde ein «Alarmflyer» über «das Beatmungsgerät als Sicherheitsrisiko» verfasst.

Zukünftige Ausrichtung
Der Stiftungsrat hat sich zuletzt in der neuen Personalstruktur im Juli 2021 virtuell getroffen, um die Ausrichtung der SPSA in den nächsten Jahren zu diskutieren und entsprechend in Dossiers und Projekten festzulegen.

Im Dossier Haftpflichtfälle wird die Zusammenarbeit und Kommunikation mit den Organen der SGAR neu definiert und neue Publikationen über die abgeschlossen Haftpflichtfälle sollen ermöglicht werden.

Die Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Stiftung Patientenorganisation (SPO) soll intensiviert und CIRRNET erneut promotet werden.

Die Erarbeitung der Flyer wird fortgesetzt und durch weiteres Informationsmaterial, das die Sicherheit der Patient*innen in der Anästhesie betrifft, ergänzt. Zudem wird in einem neuen Projekt eine eigene Website erstellt, um die Visibilität der SPSA-Aktivitäten deutlich zu verbessern und die Arbeit der SGAR aus einer anderen Perspektive zu unterstützen.

Um die Sicherheit in der Anästhesie zu erhöhen, soll in Zukunft jährlich ein Preis für das beste Projekt / die beste wissenschaftliche Arbeit im Bereich Patientensicherheit / Qualitätsverbesserung in der Anästhesie ausgeschrieben und am SGAR-Jahreskongress verliehen werden. Ausserdem wird die SPSA die SGAR aktiv beim Projekt A-CERT unterstützen, damit ein professionelles und attraktives Zertifizierungsprogramm für die Schweizerischen Anästhesieabteilungen spätestens in den nächsten zwei Jahren zur Verfügung steht.

Christoph Hofer, Philippe Schumacher & Michael Ganter

ratoires, 4. Awareness, 5. l'utilisation d'un cathéter veineux central, 6. la prévention des lésions due au positionnement du patient). Quatre dépliants sont en cours de révision et devraient être publiés avant la fin de l'année 2021 (consignes de sécurité pour 7. l'anesthésie pédiatrique, 8. la communication après un incident, 9. la transfusion de produits sanguins, 10. l'anesthésie hors bloc). En outre, un «dépliant d'alerte» sur «le ventilateur comme risque pour la sécurité» a été rédigé.

Orientation vers l'avenir
Le Conseil de fondation s'est réuni virtuellement pour la dernière fois dans la nouvelle structure du personnel en juillet 2021 afin de discuter de l'orientation de la FSPA dans les années à venir et de la définir en conséquence dans les dossiers et les projets.

Dans le dossier des affaires de responsabilité, la coopération et la communication avec les organes de la SSAR seront redéfinies et de nouvelles publications sur les affaires de responsabilité terminées seront rendues possibles.

La coopération avec la Fondation suisse d'organisation des patients (SPO) sera intensifiée et CIRRNET sera à nouveau promu.

L'élaboration de dépliants sera poursuivie et complétée par d'autres supports d'information concernant la sécurité des patients en anesthésie. En outre, un nouveau projet permettra de créer un site web dédié afin d'améliorer de manière significative la visibilité des activités de la FSPA et de soutenir le travail de la SSAR sous un angle différent.

Afin d'accroître la sécurité en anesthésie, un prix annuel récompensant le meilleur projet / travail scientifique dans le domaine de la sécurité des patients / de l'amélioration de la qualité en anesthésie sera annoncé à l'avenir et décerné lors du congrès annuel de la SSAR. En outre, la FSPA soutiendra activement la SSAR dans le projet A-CERT afin qu'un programme de certification professionnel et attractif pour les services d'anesthésie suisses soit disponible au plus tard dans les deux prochaines années.

Christoph Hofer, Philippe Schumacher & Michael Ganter