

A-CERT Update 2022 – Das Anästhesie-Qualitätslabel der SSAPM

A-CERT Update 2022 – Le label de qualité pour l'anesthésie de la SSAPM



Anästhesie-Qualität dank Zertifizierung
Qualité de l'Anesthésie grâce à la Certification
Qualità dell'Anestesia grazie alla Certificazione

Rückblick und aktueller Stand

In den letzten zwölf Monaten hat die Arbeitsgruppe Zertifizierung (M. Ganter, G. Haller, C. Hofer, C. Kern, S. Reuss Lübcke und C. von Szadkowski) intensiv an der A-CERT-Organisation, den erforderlichen Gremien und den erforderlichen Zertifizierungsdokumenten gearbeitet.

Nach nun fast 2 Jahren theoretischer Vorarbeit konnte dann die Umsetzung in der Praxis starten. Seit März 2022 wurden sieben sehr konstruktive und aufschlussreiche eintägige Probeaudits in Zusammenarbeit mit SQS durchgeführt. Diese dienten vor allem der Überprüfung und Weiterentwicklung der Zertifizierungsdokumente sowie der Klärung hinsichtlich Vorgehens für Vorbereitung und Ablauf der Zertifizierung.

Inputs der motivierten Vertretungen der teilnehmenden Abteilungen (Schulthess-Klinik Zürich, Hirslanden Klinik Zürich, narkose.ch in Winterthur, Seespital Horgen, Merian Iselin Klinik Basel, Hôpital du Valais Sion und Kantonsspital Baselland) und der Beobachtenden von SSAPM und SPSA sind in Kriterienkatalog und Begleitdokumente aufgenommen worden. So ist mit der aktuellen Version des Kriterienkatalogs nun sichergestellt, dass für alle Anästhesieabteilungen – unabhängig von Anforderungen und Grösse - in der Schweiz die Erfüllung aller geforderten Kriterien möglich ist. Die SQS-Auditeure haben den Erfüllungsstand durch Überprüfung der zur Verfügung gestellten Vorgabedokumente und der Umsetzung vor Ort beurteilt und mit der Selbstbewertung verglichen. Die daraus resultierenden Inputs wurden ebenfalls in die Weiterentwicklung des Kriterienkatalogs aufgenommen.

Für die operative Umsetzung des A-CERT Labels muss eine Geschäftsstelle geschaffen werden. Die SSAPM hat damit die Stiftung Patientensicherheit in der Anästhesie (SPSA) beauftragt. Aktuell wird die neue Webseite der SPSA für die A-CERT Anforderungen entsprechend modifiziert.

Weiteres Vorgehen und Ausblick

Am 30. August 2022 fand ein Workshop der SSAPM und SPSA zu A-CERT statt. Abteilungsleitungen und weitere interessierte SSAPM-Mitglieder wurden über die Zertifizierungsgrundlagen, die Mehrwerte einer Zertifizierung und die Erkenntnisse aus den Probeaudits informiert. Fragen und Anliegen wurden in der anschliessenden Diskussion besprochen und wiederum sind diese Informationen in die Weiterentwicklung von A-CERT geflossen. Im Rahmen des SSAPM-Jahreskongresses SwissAnaesthesia 2022 wird neu ein Refresher Course zu Grundlagen und Anforderungen für den Erhalt des A-CERT Labels angeboten.

Rétrospective et situation actuelle

Au cours des douze derniers mois, le groupe de travail Certification (M. Ganter, G. Haller, C. Hofer, C. Kern, S. Reuss Lübcke et C. von Szadkowski) a travaillé intensivement sur l'organisation A-CERT, les organes nécessaires et les documents de certification requis.

Après presque deux ans de travail préparatoire théorique, la mise en pratique a pu commencer. Depuis mars 2022, sept audits d'essai d'une journée, très constructifs et instructifs, ont été réalisés en collaboration avec SQS. Ils ont principalement servi à vérifier et à développer les documents de certification ainsi qu'à clarifier la procédure de préparation et de déroulement de la certification.

Les contributions des représentants motivés des services participants (Schulthess-Klinik Zürich, Hirslanden Klinik Zürich, narkose.ch à Winterthour, Seespital Horgen, Merian Iselin Klinik Basel, Hôpital du Valais Sion et Kantonsspital Baselland) et des observateurs de la SSAPM et de la FSPA ont été intégrées au catalogue de critères et aux documents d'accompagnement. Ainsi, la version actuelle du catalogue de critères garantit désormais que tous les services d'anesthésie de Suisse – indépendamment des exigences et de la taille - peuvent remplir tous les critères requis. Les auditeurs SQS ont évalué le niveau de faisabilité en vérifiant les documents de référence mis à disposition et la mise en œuvre sur place, et l'ont comparé à l'auto-évaluation. Les inputs qui en résultent ont également été intégrés dans le développement du catalogue de critères.

Pour la mise en œuvre opérationnelle du label A-CERT, un bureau doit être créé. La SSAPM a confié cette tâche à la Fondation pour la sécurité des patients en anesthésie (FSPA). Actuellement, le nouveau site web de la FSPA est modifié et en conséquence pour répondre aux exigences A-CERT.

Suite de la procédure et perspectives

Un atelier de la SSAPM et de la FSPA sur A-CERT a eu lieu le 30 août 2022. Les directions des départements et d'autres membres de la SSAPM intéressés ont été informés des bases de la certification, de la valeur ajoutée d'une certification et des enseignements tirés des audits tests. Les questions et les demandes ont été discutées lors de la discussion qui a suivi et, une fois encore, ces informations ont été intégrées dans le développement d'A-CERT. Dans le cadre du congrès annuel de la SSAPM SwissAnaesthesia 2022, un cours de remise à niveau sur les bases et les exigences pour l'obtention du label A-CERT sera désormais proposé.

Ab Januar 2023 sind dann Anmeldungen für die freiwillige Zertifizierung zur Vergabe des A-CERT Labels möglich. Die A-CERT Geschäftsstelle in der SPSA wird die Anmeldungen der interessierten Abteilungen entgegennehmen und die Vorbereitungsarbeiten koordinieren.

Zertifizierungsunterlagen und erläuternde und unterstützende Dokumente werden Ende 2022 auf der SPSA-Webseite zur Verfügung stehen.

In eigener Sache

Für die Zertifizierungsaudits suchen wir Fachärztinnen / Fachärzte Anästhesie oder dipl. Expertinnen / Experten Anästhesiepflege als Co-Auditorinnen und -Auditoren.

Voraussetzungen sind Interesse an Qualitätsfragen, Prozessmanagement und Zertifizierungen, wobei Erfahrung aus internen oder externen Audits wünschenswert sind. Bei Interesse kann die Teilnahme an einem Auditoren-Grundkurs ermöglicht werden.

Informationen zu dieser spannenden und horizonterweiternden Tätigkeit gibt Christine von Szadkowski (**christine.vonszadkowski@kws.ch**).

Christine von Szadkowski und Christoph Hofer

A partir de janvier 2023, les inscriptions pour la certification volontaire en vue de l'attribution du label A-CERT seront possibles. Le bureau A-CERT au sein de la FSPA recevra les inscriptions des départements intéressés et coordonnera les travaux préparatoires.

Les documents de certification et les documents explicatifs et de soutien seront disponibles sur le site web de la SPSA fin 2022.

En ce qui nous concerne

Pour les audits de certification, nous recherchons des médecins spécialistes en anesthésie ou des experts diplômés en soins d'anesthésie comme co-auditeurs.

Les conditions préalables sont un intérêt pour les questions de qualité, la gestion des processus et les certifications, une expérience des audits internes ou externes étant souhaitable. En cas d'intérêt, la participation à un cours de base pour auditrices peut être rendue possible.

*Christine von Szadkowski (**christine.vonszadkowski@kws.ch**) fournit des informations sur cette activité passionnante et qui élargit les horizons.*

Christine von Szadkowski et Christoph Hofer